



## Kvalitetspolicy

### REBIO AB

REBIO skall sträva efter att uppfylla våra kunders och leverantörers uttalade, såväl som outtalade, förväntningar på kvaliteten på våra produkter och tjänster. Detta ska ske med uthållig lönsamhet som huvudmålsättning.

Genom att ständigt utveckla och förbättra produkter och tjänster och anpassa dem efter våra kunders behov, skall REBIO bibehålla och förstärka förtroendet hos kunder såväl som leverantörer.

Kvalitet är bolagets viktigaste konkurrensmedel, vilket innebär att varje medarbetare måste utföra sitt arbete, internt eller externt, på ett korrekt sätt och leverera tjänsten i rätt tid. Helst ska vi sträva efter att ständigt försöka överträffa våra affärspartners förväntningar, och alltid hålla vad vi lovar. Det är därför viktigt att våra medarbetare är kompetenta och inser att varje prestation har betydelse för den totala kvalitén.

Då vår verksamhet i stor omfattning bygger på att våra kunder och leverantörer har förtroende för oss, vårt arbete och vår kompetens, är det av central betydelse att den präglas av ett ärligt och seriöst uppträdande, trevligt bemötande och stor tillgänglighet. Genom vårt kvalitetsledningssystem styr vi hela processen från offert till faktura, och kvalitetsarbetet följs fortlöpande upp genom kvalitetsrevisioner. Vårt kvalitetsarbete styrs offensivt också mot årliga mål för kontinuerliga kvalitetsförbättringar.

**Vårt** ledningssystem ska praktiseras inom alla funktioner i verksamheten och vara ett aktivt verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer, alltid med kunden i centrum.

**Vi** ska genom en ständig dialog ställa kvalitetskrav på våra affärspartners och på oss själva.

**Vi** ska hela tiden utveckla kompetensen och engagemanget hos våra anställda.

**Vi** ska fortlöpande förbättra oss och se myndigheternas lagar och förordningar samt övriga krav som vi berörs av som en miniminivå.

Umeå 2020-05-13

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Niklas Arvidsson", written over a horizontal line.

Niklas Arvidsson

Verkställande direktör REBIO AB